

ALGEMENE VOORWAARDEN 'SPARKLING GEMS'

Preambule

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt;

- a. **Sparkling Gems:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden: gevestigd te Utrecht, aan de Gerhardstraat 37, (3555 WK), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 82238480. Sparkling Gems is een organisatie die zich ten doel stelt het adviseren en begeleiden van organisaties bij alle aspecten van inclusiviteit en diversiteit, één en ander in de ruime zin van het woord.
- b. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon die of het bedrijf (rechtspersoon) dat een Overeenkomst aangaat met Sparkling Gems;
- c. **Aanbieding, offerte en overeenkomst:** de aanbidding, offerte en overeenkomst tussen Sparkling Gems en de Opdrachtgever;
- d. **Werkzaamheden:** de werkzaamheden die Sparkling Gems in opdracht van de Opdrachtgever uitvoert;

1. Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden:

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbidding, offerte en overeenkomst tussen Sparkling Gems en een opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Aanvullende of afwijkende bedingen of voorwaarden zijn alleen van kracht indien deze door Sparkling Gems uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
3. Mocht de opdrachtgever algemene voorwaarden toepasselijk wensen te verklaren, die afwijken van de onderhavige, dan zullen, ingeval van tegenstrijdigheid, de onderhavige voorwaarden voorrang hebben.
4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de overeenkomsten met Sparkling Gems, voor de uitvoering waarvan door Sparkling Gems derden worden betrokken.

2. Aanbiddingen en offertes:

1. Alle aanbiddingen en offertes van Sparkling Gems zijn vrijblijvend en hebben een beperkte geldigheidsduur van 14 dagen. Mondelinge toezeggingen verbinden Sparkling Gems slechts, nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
2. Kennelijke fouten of vergissingen in publicaties, offertes, e-mailberichten en overeenkomsten binden Sparkling Gems niet.
3. Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Een overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de overeenkomst of offerte van Sparkling Gems heeft ondertekend of per e-mail akkoord is gegaan met het aanbod en/of de offerte van Sparkling Gems.

5. De in een offerte of aanbieding of overeenkomst vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis-, verblijf- en parkeerkosten, verzend- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3. Contractduur, levertijd en uitvoering van de overeenkomst:

1. De overeenkomst tussen Sparkling Gems en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan heeft deze steeds een indicatieve strekking en is dit, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever Sparkling Gems derhalve steeds schriftelijk in gebreke te stellen. Sparkling Gems dient daarbij een redelijke termijn te worden gegeven om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak dan ook ontstaan, geeft geen recht op schadevergoeding, waaronder vertragingsschade.

4. Sparkling Gems heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (bijv. trainers, acteurs, etc.).

5. Indien opdrachtgever in gebreke mocht blijven in de nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Sparkling Gems gehouden is, dan is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Sparkling Gems daardoor direct of indirect ontstaan. Sparkling Gems heeft, indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, het recht verdere uitvoering van alle tussen partijen lopende overeenkomsten op te schorten, totdat de opdrachtgever aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Verdere rechten blijven onverlet.

6. Sparkling Gems is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Sparkling Gems redelijkerwijze niet mogelijk is als gevolg van buiten toedoen van Sparkling Gems ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden.

4. Beëindiging van de overeenkomst:

1. Opdrachtgever kan een voor bepaalde duur gesloten overeenkomst te allen tijde annuleren en/of opzeggen. Bij annulering en/of tussentijdse beëindiging is de opdrachtgever een redelijk loon als bedoeld in art. 7:411 BW verschuldigd, welk loon bij annulering vooraf als volgt wordt berekend:

- Tot drie weken voor aanvang van de uitvoering van de opdracht kan door opdrachtgever kosteloos worden geannuleerd;
- Bij annulering van de uitvoering van de opdracht binnen drie weken voorafgaand aan de start, doch langer dan 24 uur van tevoren, brengt Sparkling Gems 50% van de volledige overeengekomen prijs in rekening;
- Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de uitvoering van de opdracht brengt Sparkling Gems de volledige overeengekomen prijs in rekening.

2. De overeenkomst eindigt onmiddellijk zonder dat (schriftelijke) opzegging is vereist op het moment dat opdrachtgever is overleden, onder curatele is gesteld of diens vermogen onder bewind is gesteld, failliet is verklaard, in surseance van betaling verkeert, on in geval van een rechtspersoon is ontbonden. De vorderingen van Sparkling Gems op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

5. Betalingsvoorwaarden:

1. Sparkling Gems brengt de verschuldigde bedragen in rekening door middel van een factuur welke digitaal wordt verzonden. Voor zover niet anders bepaald, dienen facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, zonder korting, opschorting of verrekening. Sparkling Gems behoudt zich steeds het recht voor vooruitbetaling te vorderen.

2. In geval van te late betaling wordt opdrachtgever van rechtswege over de door hem verschuldigde hoofdsom een rente verschuldigd van 1% per maand vanaf de vervaldag, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is.

6. Reis- en verblijfskosten, reistijdvergoeding en trainingslocatie:

1. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, hanteert Sparkling Gems een reiskostenvergoeding à €0,35 per km of 100% vergoeding van de kosten bij gebruik van het openbaar vervoer op basis van 1e klas.

2. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, hanteert Sparkling Gems een reistijdvergoeding voor locaties die op meer dan één uur reizen liggen vanaf de vestigingslocatie van Sparkling Gems. Sparkling Gems brengt hiervoor de volledige reistijd vanaf één uur reizen per enkele reis in rekening à €60,- per uur.

3. Eventuele gemaakte parkeerkosten voor afspraken ten behoeve van deze opdracht worden 100% doorbelast aan opdrachtgever.

4. Voor locaties welke op meer dan één uur reizen liggen vanaf de vestigingslocatie van Sparkling Gems en wanneer de sessie aanvangt vóór 10 uur in de ochtend kan er eventueel een hotelovernachting geboekt worden. Kosten hiervan worden doorbelast aan opdrachtgever. Boeking van een hotel zal altijd in onderling overleg geschieden.

5. De eventuele trainings- of vergaderlocatie dient door opdrachtgever beschikbaar te worden gesteld. Indien gewenst kan Sparkling Gems de locatie regelen in welk geval de kosten daarvan

(zijnde zowel de kosten voor het regelen als de kosten van de locatie zelf) worden doorbelast aan opdrachtgever.

7. Incassokosten en proceskosten:

Indien Sparkling Gems haar vordering wegens te late betaling ter incasso uit handen geeft, is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten als gevolg daarvan.

8. Aansprakelijkheid:

1. Indien Sparkling Gems aansprakelijk mocht zijn, uit welke hoofde dan ook, is haar aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Sparkling Gems is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Sparkling Gems is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3. Indien Sparkling Gems aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de totale aansprakelijkheid van Sparkling Gems beperkt tot vergoeding van directe schade tot tweemaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. Sparkling Gems is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Sparkling Gems aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Sparkling Gems toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

5. Sparkling Gems is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Sparkling Gems.

7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Sparkling Gems meldt.

9. Garanties

Sparkling Gems verleent uitdrukkelijk geen garanties omtrent de geleverde werkzaamheden.

10. Intellectueel eigendom:

Sparkling Gems behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen – met name, doch uitdrukkelijk niet daartoe beperkt, op door haar verzorgde training – op grond van de Auteurswet en andere wet- en regelgeving op het gebied van intellectuele eigendom. Sparkling Gems heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

11. Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

1. Opdrachtgever gaat akkoord met opname van zijn persoonsgegevens in de administratie van Sparkling Gems. Deze persoonsgegevens kunnen gegevens bevatten die bij of naar aanleiding van de overeenkomst zijn verstrekt.
2. Sparkling Gems behandelt deze gegevens vertrouwelijk en stelt deze slechts aan derden ter beschikking voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en deze gegevens op grond van een wettelijk voorschrift ter beschikking moeten worden gesteld.
3. Door opdrachtgever aan Sparkling Gems verstrekte persoonsgegevens zullen door Sparkling Gems niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan voor de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.
4. Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen verwerking van persoonsgegevens, zal Sparkling Gems de betreffende gegevens op eerste schriftelijke verzoek van opdrachtgever verwijderen.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter:

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Sparkling Gems partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Sparkling Gems is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Sparkling Gems het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.